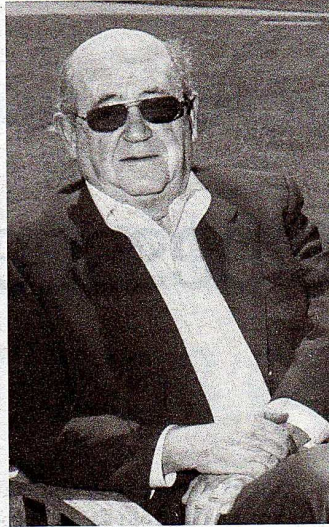


Rui Nabeiro: a NovaDelta é certificada na responsabilidade social



Silva Rodrigues: a Carris tem 22 carreiras certificadas.



André Jordan: o Belas Clube de Campo é certificado ambientalmente.



Carlos Caldeira: a Lusiaves segue as regras de segurança alimentar.

CASE-STUDIES

Um comprovativo de boas práticas

CARRIS, NOVADELTA, LUSIAVES E PLANBELAS CERTIFICAM OS SEUS PROCESSOS E PRODUTOS PARA MELHORAR A SUA IMAGEM E MOTIVAR OS COLABORADORES

> **Luís Neves Franco e Raquel Carvalho**

AS QUATRO EMPRESAS, PIONEIRAS NO SEU SECTOR, têm apostado na certificação. A NovaDelta tem processos e produtos certificados desde 1994. Neste ano, foi a primeira empresa de torrefacção a ter o seu sistema de

OHSAS 18001:1999 e o Sistema de Segurança Alimentar de todos os produtos transformados e comercializados pela empresa, de acordo com a norma DS 3027:2002. A NovaDelta está, ainda, no primeiro nível de excelência de acordo com o modelo EFQM (European Foundation for Quality Management). A empresa espera conseguir, ainda este ano, a Certificação BRC (British Retail Consortium), uma norma inglesa “ligada à parte operacional das fábricas”.

A Carris foi o primeiro operador de transportes do sector público a obter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, no âmbito de todas as actividades da empresa, concedida pela APCER, de acordo com a norma NP EN

de Gestão, de acordo com as normas NP EN ISO 22000:2005, norma de enfoque na Segurança Alimentar; e na Norma NP EN ISO 9001:2000, requisitos de Gestão de Qualidade, vocacionada para a organização da empresa e satisfação do cliente” segundo informou Carlos Caldeira, administrador da empresa.

O Belas Clube de Campo, da Planbelas, foi certificado ambientalmente pela Norma ISO 14001, em 1999. O director-geral da empresa de turismo e golfe, César Neto acentuou, ainda, a certificação ambiental “Committed to Green”, atribuída pela European Golf Association ao campo de golfe de Belas.